

Ville: Montréal, Québec

Catégorie: Techno

Expérience requise: 5 ans et plus

Scolarité requise: DEC ou équivalent

Langue requise: Français, Anglais

Description de l'emploi:

* Le genre féminin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le présent texte

Le groupe ITGS est présentement à la recherche d'une **technicienne support informatique niveau 2** dont la capacité d'analyse et de raisonnement sera mise à contribution afin d'aider à améliorer l'efficacité du département de soutien technique pour ces clients.

Il s'agit d'un emploi temp plein dans la région de Montréal.

• Tâches :

- Support informatique 2ième niveau aux utilisateurs (logiciels / matériels)
- Préparer et configurer les ordinateurs bureautiques et Serveur
- Effectuer la livraison des postes aux clients
- Installation de logiciels et de matériels
- Gestion du parc informatique, Routeur, Switch, VOIP, Cloud (IaaS,SaaS,PaaS)
- Suivi et administration des demandes de dépannage
- Planifier et effectuer les migrations vers O365
- Gérer serveur Virtuel (Hyper-V et VMWare)
- Gérer Anti-virus et sauvegarde

• Compétences requises :

- 4-6 ans d'expérience comme technicienne dans un entreprise de service informatique au PME
- Un bon français parlé/écrit est essentiel
- Un anglais parlé/écrit fonctionnel est requis
- Bonne expérience en migration de tout genre PC-Serveur et autres
- Connaissance des logiciels antivirus, sauvegarde et pare-feu

• Compétences techniques requises :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows 7/10, Windows 2008 à 2016
- Maîtrise de la Suite Office 365 / Suite Office de 2010 à 2016
- Connaître Active Directory, GPO et Script

• **Compétences techniques (atout) :**

- Élaboration de procédures techniques
- Connaissance de la téléphonie mobile (Android/iOS)
- Connaissance MAC et Téléphonie IP
- Connaissance Gestion licences logicielles
- Expérience avec les cryptovirus et solutions

• **Qualités recherchées :**

- Aime travailler
- Axé sur le travail d'équipe
- Compétences en résolution de problèmes et beaucoup de patience
- Facilité à transmettre l'information technique aux utilisateurs
- Entregent, Authenticité, Joviale
- Structurée, autonome et débrouillard
- Être en mesure de gérer plusieurs priorités à la fois

• **Autres:**

- Un permis de conduire valide est exigé

Le Groupe ITGS est à la recherche de professionnelles strictement orientée à satisfaire le client, véhiculant les valeurs suivantes : L'honnêteté, le respect, l'innovation et le travail d'équipe.

Conditions :

En se joignant au groupe ITGS, vous aurez la chance de :

Travailler pour une entreprise reconnue, admirée et en forte expansion

Travailler au sein d'une entreprise orienté sur le bien-être de ces employées; où plaisir au travail et efficacité ne sont pas en contradiction.

Le groupe ITGS est engagé à offrir un environnement vert où la conciliation travail-famille est au cœur de ses valeurs et préoccupations.

Veillez communiquer avec Priscille Cantin au 514-819-7701, par courriel au : priscille.cantin@itgs.ca ou envoyer votre CV au télécopieur : 514-819-7705.

City: Montreal, Quebec

Category: Information Technology

Required Experience: Minimum 5 years

Education required: DEC or equivalent

Language required: French, English

Job description:

* The masculine gender is used without discrimination and for the sole purpose of simplifying the following text.

ITGS is currently looking for a Level 2 IT Support Technician whose analytical and reasoning skills will be used to help improve the effectiveness of the Technical Support Department for our clients.

This is full time employment in the Montreal area.

• Tasks:

- Level 2 IT support for users (software / hardware)
- Prepare and configure servers and desktop computers
- Perform delivery/installation of items to customers
- Installation of software and hardware
- IT asset management, eg. routers, switches, VoIP, Cloud (IaaS, SaaS, PaaS)
- Follow-up and administration of troubleshooting requests
- Plan and migrate to Office 365
- Manage virtual servers (Hyper-V and VMWare)
- Manage Anti-virus and backup

• Required Skills :

- Minimum 5 years experience as a technician in a IT service SMB
- Good spoken / written French is essential
- Functional spoken / written English is required
- Experience in server migration – PC and others
- Knowledge of antivirus, backup and firewall software

• Required technical skills:

- Proficiency in Windows 7/10, Windows 2008 to 2016 operating systems
- Proficiency in Office Suite 365 / Suite Office from 2010 to 2016
- Knowledge of Active Directory, GPOs and Scripting

- **Technical skills (asset):**

- Development of technical procedures
- Knowledge of mobile telephony (Android / iOS)
- Knowledge of Mac and IP Telephony
- Knowledge of software license management
- Experience with crypto-viruses and their resolution

- **Qualities sought:**

- Likes to work
- Focused on teamwork
- Problem solving skills and lots of patience
- Facilitating the transmission of technical information to users
- Interpersonal, Authenticity, Jovial
- Structured, autonomous and resourceful
- Be able to manage multiple priorities at once

- **Other:**

- A valid driver's license is required

The ITGS Group is looking for a professional who is dedicated to customer satisfaction, conveying the following values: Honesty, respect, innovation and teamwork.

Terms & Conditions

By joining the ITGS group, you will have the chance to:

Work in a recognized, admired and growing company.

Work in a company oriented to the well-being of these employees; where pleasure at work and efficiency are not in contradiction.

The ITGS Group is committed to providing a green environment where work-life balance is at the heart of its values and concerns.

Please contact Priscille Cantin by phone : 514-819-7701, through e-mail: priscille.cantin@itgs.ca or fax your CV at 514-819-7705.